ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА UNI EN ISO 9001:2015

ПРЕДИСЛОВИЕ: НАШИ ПРИНЦИПЫ.
Уже более 40 лет Flou S.p.a. создает, распространяет и продает мебель, предметы интерьера с характерным и аккуратным дизайном, отличающимся инновациями, разработками, стилистическим выбором и высочайшим качеством. Максимальное удовлетворение наших клиентов и всех заинтересованных сторон всегда было главной целью, к которой мы стремимся, гарантируя безупречные продукты и услуги. По этой причине мы считаем необходимым определить некоторые основные принципы нашей Политики в области качества.

КЛИЕНТЫ И ПАРТНЕРЫ ВСЕГДА В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ.
Мы стремимся изо дня в день понимать потребности и требования клиентов и наших основных партнеров, планируя деятельность для их наилучшего удовлетворения.
С таким же вниманием мы работаем с запросами и требованиями:
_ нашего рынка
_ страны, в которой мы работаем, тщательно соблюдая ее законы и правила
_ всех сторон, вовлеченных в наши процессы, критические и не критические.

ПОДХОД: ШАГ ЗА ШАГОМ.
Мы определяем различные виды деятельности нашей организации как процессы, которые необходимо планировать, отслеживать и постоянно улучшать, задействуя и оптимизируя ресурсы для достижения общей цели - завершения каждого процесса наилучшим образом. Мы убеждены в том, что для получения ожидаемых результатов необходимо управлять процессами и что связанные с этим обязанности и используемые ресурсы всегда должны выполнять определенные четкие роли.

НАША КОНЦЕПЦИЯ ЛИДЕРСТВА.
Мы осознанно берем на себя ответственность за эффективность нашей системы управления, всегда предоставляя все необходимые ресурсы и гарантируя, что запланированные цели совместимы с контекстом и стратегическими ориентирами, которые мы определяем посредством обмена мнениями и диалога. Мы убеждены, что ключом к успеху является активное вовлечение всех наших основных партнеров, поддерживая их на каждом этапе процессов и деятельности.

НАША ФИЛОСОФИЯ: ОЦЕНИТЬ РИСКИ И ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ВОЗМОЖНОСТЯМИ.
Мы планируем наши процессы с подходом «мышления, основанного на рисках», чтобы действовать наиболее подходящим образом как при оценке и устранении рисков, так и при усилении и использовании возможностей. Наша философия основана на глубоком чувстве проактивности на всех уровнях, особенно в решении наших критических проблем.

ПРЯМАЯ И ПОСТОЯННАЯ СВЯЗЬ С ПЕРСОНАЛОМ И ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ.
Мы убеждены, что постоянное участие персонала и заинтересованных сторон в сочетании с активным участием всех партнеров является стратегическим элементом фундаментальной важности. Вот почему мы способствуем развитию внутреннего профессионализма и внимательно относимся к выбору внешнего сотрудничества. Все это с одной целью: работать с компетентными и мотивированными людьми.

СОВЕРШЕНСТВОВАТЬ СЕБЯ ЯВЛЯЕТСЯ КЛЮЧЕВЫМ ПОДХОДОМ
Наша цель – постоянное улучшение показателей системы менеджмента. Наши инструменты? Предварительная оценка рисков и возможностей, связанных с корпоративными процессами компании, внутренние и внешние проверки и анализ со стороны руководства. И, конечно же, Система Менеджмента Качества, соответствующая стандарту UNI EN ISO 9001. Мы хотим убедиться, что:
_ Политика качества и соответствующая система управления понимаются, внедряются и поддерживаются на всех уровнях
_ политика периодически пересматривается руководством на предмет ее адекватности
_ система поддерживается систематическим обучением и практикой
_ с настоящим документом ознакомлены внутри компании, и он доступен всем нашим партнерам.

Меда, июнь 2019

Flou S.p.A.
Massimiliano Messina

FLOU S.P.A. - PRODUZIONE LETTI ED ELEMENTI IMBOTTITI
sede operativa: Via Luigi Cadorna 12 - I - 20821 Meda - MB - Telefono +39 0362 3731 R.A. - Fax +39 0362 72952 - email: info@flou.it
sede legale: Via Tommaso Grossi 2 - I - 20121 Milano - MI
Cap. Soc. Euro 2.080.000 I.V. - ISCR.REA: MI 2034414 - NR ISCRIZ. REG. IMPRESE e C.F. 04404540157 - P.IVA 00779080969