



## POLÍTICA PARA LA CALIDAD UNI EN ISO 9001:2015

### PREÁMBULO: NUESTROS PRINCIPIOS.

Flou S.p.a. lleva más de 40 años fabricando, distribuyendo y vendiendo muebles, complementos de decoración y accesorios con un diseño distintivo y esmerado, distinguiéndose por la innovación, la investigación, sus elecciones estilísticas y la máxima calidad. Nuestro principal objetivo siempre ha sido la máxima satisfacción de nuestros clientes y de todas las partes interesadas, garantizando productos y servicios impecables. Por esta razón, queremos establecer unos principios de referencia imprescindibles en relación con nuestra Política de Calidad.

### SIEMPRE CENTRADOS EN CLIENTES Y PARTES INTERESADAS.

Día a día nos esforzamos por comprender las necesidades y las exigencias de nuestros clientes y principales partes interesadas, planificando las actividades para satisfacerlas de la mejor manera posible.

Con el mismo esmero actuamos de acuerdo con las exigencias y los requisitos:

- \_ de nuestro mercado de referencia
- \_ del país donde trabajamos, ajustándonos esmeradamente a sus leyes y reglamentos
- \_ de todas las partes que participan en nuestros procesos, ya sean o no críticos.

### EL ENFOQUE: UN PASO TRAS OTRO.

Identificamos las distintas actividades de nuestra organización como procesos que hay que planificar, controlar y mejorar continuamente, activando y optimizando los recursos para lograr el objetivo común de llevarlas a cabo de la mejor manera posible. Estamos convencidos de que es necesario gestionar los procesos para lograr los resultados esperados y de que las responsabilidades relacionadas y los recursos empleados siempre deben tener funciones separadas.

### NUESTRO CONCEPTO DE LIDERAZGO.

Asumimos con tranquilidad la responsabilidad de la eficacia de nuestro sistema de gestión, poniendo a disposición todos los recursos necesarios en cada momento y garantizando que los objetivos previstos sean compatibles con el contexto y las orientaciones estratégicas que establecemos mediante el debate y el diálogo. De hecho, estamos convencidos de que la clave del éxito es llamar a participar activamente a todas nuestras partes interesadas de referencia, apoyándolas en cada fase de los procesos y actividades.

### LA FILOSOFÍA: EVALUAR LOS RIESGOS Y APROVECHAR LAS OPORTUNIDADES.

Planificamos nuestros procesos con un enfoque de "pensamiento basado en el riesgo" para actuar lo más adecuadamente posible tanto en la evaluación y resolución de riesgos como en el refuerzo y el aprovechamiento de las oportunidades. Nuestra filosofía se inspira en un profundo sentido de la proactividad en todos los ámbitos, especialmente en lo que respecta a la gestión de nuestros aspectos críticos.

### UNA LÍNEA DIRECTA Y CONTINUA CON EL PERSONAL Y LAS PARTES INTERESADAS.

Estamos convencidos de que la participación continua del personal y las partes interesadas, combinada con la participación de todos los colaboradores, sea un elemento estratégico de suma importancia. Por eso fomentamos el desarrollo de la profesionalidad en la empresa y seleccionamos cuidadosamente a los colaboradores externos. Todo esto con un único objetivo: trabajar con personas competentes y motivadas.

### LA CLAVE ES MEJORAR.

Nuestro objetivo es la mejora continua de los resultados del sistema de gestión.

¿Cuáles son nuestras herramientas? La evaluación preliminar de los riesgos y de las oportunidades relacionados con los procesos empresariales, las actividades de verificación tanto interna como externa y la revisión por parte de la Dirección. Y, por supuesto, un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNI EN ISO 9001. Queremos asegurarnos de que:

- \_ la Política de Calidad y el correspondiente sistema de gestión sean comprendidos, aplicados y mantenidos en todos los ámbitos de la organización
- \_ la política sea reconsiderada periódicamente por la Dirección para asegurarse de que sea adecuada
- \_ que el sistema se apoye en actividades sistemáticas de formación y adiestramiento
- \_ que este documento sea comunicado y conocido dentro de la empresa y esté a disposición de todas nuestras partes interesadas. .

Meda, junio de 2019

Flou S.p.A.  
Massimiliano Messina