



QUALITÄTSPOLITIK GEMÄSS UNI EN ISO 9001:2015

VORWORT: UNSERE PRINZIPIEN.

Seit mehr als 40 Jahren fertigt, vertreibt und verkauft die Flou S.p.a. Möbel, Einrichtungselemente und -Gegenstände mit einem unverwechselbaren und sorgfältig ausgeführten Design und zeichnet sich durch Innovation, Forschung, Stil und sehr hohe Qualität aus. Die höchste Zufriedenheit unserer Kunden und aller Beteiligten ist seit jeher unser Hauptziel, das wir mit einwandfreien Produkten und Dienstleistungen erreichen möchten. Aus diesem Grund halten wir es für notwendig, einige grundlegende Prinzipien im Hinblick auf unsere Qualitätspolitik zu definieren.

KUNDEN UND ANSPRECHPARTNER IMMER IM MITTELPUNKT.

Wir bemühen uns Tag für Tag, die Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden und der wichtigsten Gesprächspartner zu verstehen und unsere Tätigkeiten so zu planen, dass wir ihnen bestmöglich nachkommen können.

Mit der gleichen Sorgfalt arbeiten wir unter Berücksichtigung der Anforderungen und Bedürfnisse:

- _ unseres Zielmarktes
- _ des Landes, in dem wir arbeiten, unter sorgfältiger Beachtung der Gesetze und Vorschriften
- _ aller an unseren Prozessen beteiligten Parteien, egal ob es sich um kritische oder unkritische Prozesse handelt.

DER ANSATZ: EIN SCHRITT NACH DEM ANDEREN .

Wir betrachten die verschiedenen Tätigkeiten unserer Organisation als Prozesse, die geplant, überwacht und ständig verbessert werden müssen, wobei wir diesbezüglich Ressourcen aktivieren und optimieren. Denn wir möchten das gemeinsame Ziel erreichen und unsere Tätigkeiten auf die bestmögliche Art und Weise abschließen. Wir sind davon überzeugt, dass Prozesse gesteuert werden müssen, um die erwarteten Ergebnisse zu erzielen, und dass die damit verbundenen Zuständigkeiten und eingesetzten Ressourcen stets getrennte Rollen behalten müssen.

UNSER KONZEPT VON LEADERSHIP.

Wir übernehmen in aller Ruhe die Verantwortung für die Effizienz unseres Managementsystems, denn wir stellen stets alle erforderlichen Ressourcen zur Verfügung und stellen sicher, dass die geplanten Ziele mit dem Kontext und den strategischen Ausrichtungen vereinbar sind, die vorher im Rahmen von Gesprächen und Dialogen festgelegt wurden. Wir sind nämlich davon überzeugt, dass der Schlüssel zum Erfolg in der aktiven Einbeziehung aller Gesprächspartner liegt, wobei wir sie in jeder Prozess- und Tätigkeitsphase unterstützen.

UNSERE PHILOSOPHIE: RISIKEN ABSCHÄTZEN UND CHANCEN ERGREIFEN.

Wir planen unsere Prozesse mit einem „risikobasierten Denkansatz“, um sowohl bei der Bewertung und Lösung von Risiken als auch bei der Stärkung und Nutzung von Chancen so angemessen wie möglich zu handeln. Unsere Philosophie ist geprägt von einem ausgeprägten Sinn für Proaktivität auf allen Ebenen, insbesondere bei der Bewältigung kritischer Aspekte.

EIN DIREKTER UND STÄNDIGER KONTAKT MIT DEM PERSONAL UND DEN INTERESSENSVERTRETEREN.

Wir sind davon überzeugt, dass die kontinuierliche Einbeziehung des Personals und der Interessensvertreter sowie die aktive Beteiligung aller Mitarbeiter ein strategisches Element von größter Bedeutung ist. Aus diesem Grund fördern wir intern die berufliche Fortbildung und wählen externe Kooperationen sorgfältig aus. Alles mit dem einen Ziel: mit kompetenten und motivierten Menschen zu arbeiten.

VERBESSERUNG IST DER SCHLÜSSEL.

Unser Ziel ist die ständige Verbesserung der Leistung des Managementsystems. Unsere Instrumente? Die Vorabbewertung von Risiken und Chancen im Zusammenhang mit betrieblichen Prozessen, interne und externe Audits und eine erneute Prüfung durch die Geschäftsleitung. Und natürlich ein Qualitätsmanagementsystem, das der UNI EN ISO 9001 entspricht. Wir möchten sicherstellen, dass:

- _ die Qualitätspolitik und das dazugehörige Managementsystem auf allen Ebenen der Organisation verstanden, umgesetzt und gepflegt werden
- _ die Qualitätspolitik regelmäßig von der Geschäftsleitung auf ihre Angemessenheit überprüft wird
- _ dass das System durch systematische Schulungs- und Ausbildungsmaßnahmen unterstützt wird
- _ dass dieses Dokument intern mitgeteilt und bekannt gemacht wird und all unseren Gesprächspartnern zur Verfügung steht. .

Meda, im Juni 2019

Flou S.p.A.
Massimiliano Messina

FLOU S.P.A. - PRODUZIONE LETTI ED ELEMENTI IMBOTTITI

sede operativa: Via Luigi Cadorna 12 - I - 20821 Meda - MB - Telefono +39 0362 3731 R.A. - Fax +39 0362 72952 - email: info@flou.it

sede legale: Via Tommaso Grossi 2 - I - 20121 Milano - MI

Cap. Soc. Euro 2.080.000 I.V. - ISCR.REA: MI 2034414 - NR ISCRIZ. REG. IMPRESE e C.F. 04404540157 - P.IVA 00779080969